

Instructivo

Restablecimiento de la Clave de Seguridad (PIN) de la tarjeta Ticket Bienestar®

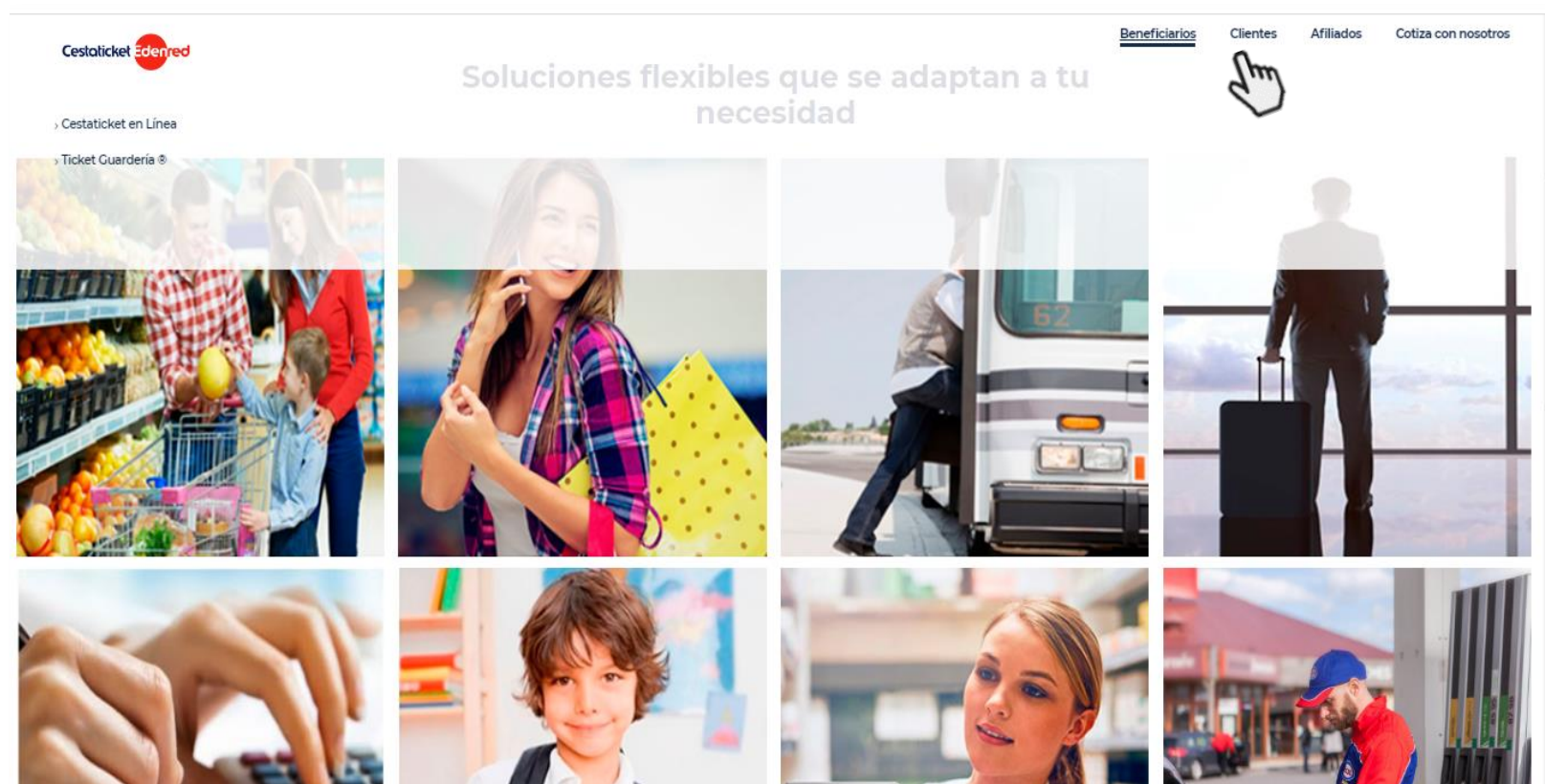
Cestaticket en línea para Beneficiarios

Autogestionar el restablecimiento de la clave de seguridad de tu tarjeta es una de las nuevas funcionalidades que tenemos para ti.

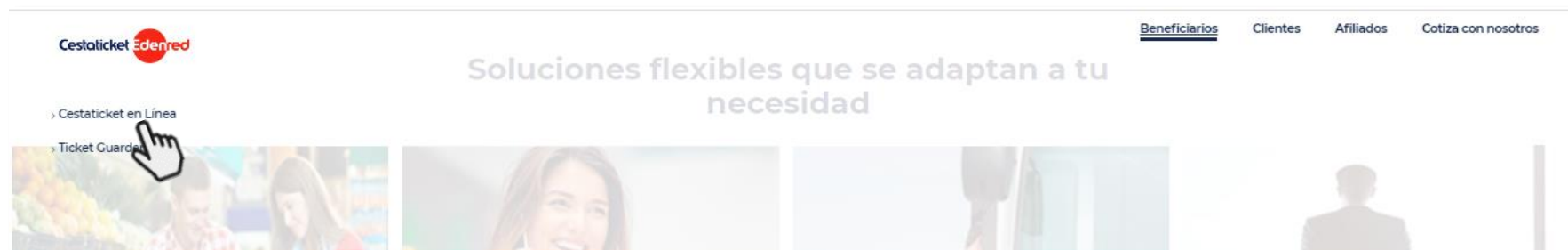
A continuación te indicamos **paso a paso** cómo podrás realizarlo desde dónde estés y a cualquier hora.

Paso 1

Ingresa a la dirección web: <http://www.cestaticket.com.ve>, selecciona la opción **Beneficiarios** en el menú superior.



Selecciona la opción **Cestaticket en Línea**



Paso 2

Ingresa tu número de cédula de identidad, tu contraseña; y presiona **Conectarse**.

Cestaticket Edenred

Ingresa a tu Sesión

Beneficiario

Cédula

Contraseña

[Conectarse](#)

Si aún no tienes tu cuenta creada, [Regístrate Aquí](#)

Si olvidaste tu contraseña o bloqueaste tu Usuario, [Presiona Aquí](#)

Paso 3

Para realizar el cambio de la contraseña selecciona **cualquiera de estas dos opciones:**

- En el panel gris ubicado a la izquierda de la pantalla, selecciona la opción **Seguridad** y luego **Cambio de Clave Tarjeta TB**.
- Selecciona el número de la tarjeta Ticket Bienestar® y presiona **Clave Tarjeta TB**.

The screenshot displays the Cestaticket Edenred user interface. On the left, a grey sidebar menu contains the following items: 'Ticket Medical®', 'Ticket Plus®', 'Promociones y Alianzas', 'Transferencias', 'Servicios' (marked 'Nuevo'), 'Mi Perfil', 'Seguridad' (expanded), 'Cambio Contraseña Web', 'Bloqueo/Desbloqueo TB', 'Resumen de Operaciones', 'Gestión Clave Tarjeta TB' (highlighted in purple), 'Manuales', and 'Contáctenos'. The main content area is titled 'Bienvenido a Cestaticket en Línea' and features three card-like sections: 'Ticket Alimentación®', 'Ticket Medical®', and 'Ticket Plus®'. Each section has a dropdown menu labeled 'Elige el número de tu tarjeta' and 'Seleccione tarjeta'. The 'Ticket Plus®' section shows the number '6279 **** * 4846' and includes buttons for 'Saldo' and 'Clave Tarjeta TB'. The top right corner shows the logo and the text 'Su último ingreso fue el 28-01-2022 a las 02:02:39 p.m.'. A decorative graphic of red circles is visible in the bottom right corner. The URL at the bottom is 'https://services.cestaticket.com.ve/Beneficiario/Seguridad/ValidarAccion?Paramet...'

Paso 4

Escriba en la casilla **Código Temporal**, la clave numérica enviada por SMS y/o por correo electrónico y presione **Confirmar**.

Código de Validación

Estimado beneficiario, por su seguridad, se está enviando por correo electrónico y/o por SMS un código de Seguridad Temporal de 8 dígitos, por favor introdúzcalo a continuación:

Código Temporal

00000000

166

Si luego de 3 minutos aún no recibe el código, por favor revise su email y número registrado.

- Dispones de 180 segundos para introducir el código temporal.
- Si no recibes el mensaje en ese tiempo, presiona el botón **Reenviar Código**.
- Si fallas en 3 ocasiones, el sistema cancelará la operación.
- Si la operación se cancela, debes revisar los datos ingresados en tu perfil (número de teléfono / correo electrónico) y corregirlos antes de solicitar un nuevo código temporal.

NOTA: Una vez presionado el botón confirmar, su clave actual quedará deshabilitada hasta configurar una nueva clave.

Paso 5

Lee detenidamente las condiciones para cambiar la clave y completa los siguientes campos:

- Número completo de la tarjeta
- Código de seguridad (los 3 dígitos ubicados en el recuadro blanco del reverso de la tarjeta)
- Fecha de vencimiento de la tarjeta
- Cédula de Identidad
- Nueva clave secreta
- Confirmación de la nueva clave secreta

Una vez completados todos los campos, presiona **Confirmar**.

Cestaticket Edenred Su último ingreso fue el 28-01-2022 a las 02:02:39 p.m.

Gestión de Clave

Para cambiar su clave secreta, por favor complete los campos con las siguientes condiciones:

- ° Debe tener una longitud de 4 dígitos.
- ° Debe ser diferente a las últimas 5 claves creadas.
- ° Debe ser diferente a la fecha de su nacimiento.
- ° Debe ser diferente al número de su cédula de identidad.
- ° No debe contener más de 3 caracteres iguales, es indiferente qué posiciones ocupen.

Por favor recuerde que su clave anterior será deshabilitada de forma permanente, continúe con este proceso hasta lograrlo exitosamente.

Número de Tarjeta: 6279 **** * 4846 - Ticket Plus®

Código de Seguridad: ...

Últimos 3 dígitos de Cedula: 000

Fecha de Expiración de la Tarjeta: 1234

Nuevo PIN:

Confirmación de PIN:

Paso 5

Si el cambio de clave fue de manera exitosa, aparecerá la siguiente pantalla.



En caso de generarse un error al confirmar la clave, revise las causas y presione el botón **Volver atrás** para corregir.

Cestaticket Edenred